

VoIP en Mobiel

Vlakdissel 9
1648 HJ De Goorn
info@voipenmobiel.nl
088-5017601

Jabra Engage 50 II, Link, Mono,USB C/A, UC

Artikelnummer: 5093-299-2269

**€314,00**

Incl. 21% BTW

Real-Time Inzicht in Gesprekken.

Met de Engage 50 II worden gesprekken effectiever en wordt de gesprekservaring van de klant direct verbeterd, dankzij de innovatieve Engage+ software die waardevolle realtime inzichten biedt en begeleiding op het scherm.

Microfoons van wereldklasse

De Engage 50 II is uitgerust met 3 hoogwaardige microfoons die samen zorgen voor een duidelijkere spraak en een ongelooflijke onderdrukking van achtergrondgeluiden, waardoor spraak-naar-tekst-functies een perfecte transcriptie van gesprekken geven.

Lichtgewicht en comfortabel

De Engage 50 II is ultralicht en heeft slim ontworpen gehoekte oorkussentjes voor de perfecte pasvorm, zodat hij comfortabel blijft, zelfs voor langere perioden. Een innovatief doolhofvormig patroon in elke oorschelp verlicht de druk terwijl het goed aansluit op het buitenoor, zodat u ontspannen blijft en u zich kunt concentreren op uw klant.

Robuust en flexibel

We hebben alles getest, van draaiing van de microfoonarm tot schokbestendigheid, waardoor de Engage 50 II een sterke contact center headset is – klaar om alles aan te kunnen wat een dag in een contact center met zich mee kan brengen, en gebouwd om lang mee te gaan. En we zijn er zo zeker van dat elke headset wordt geleverd met 3 jaar garantie.

Indrukwekkende geluidskwaliteit

Maak elk gesprek duidelijker, met geluidsisolerende oorschelpen en geavanceerde luidsprekertechnologie die elk woord dat uw klant zegt optimaliseert, zelfs als er veel achtergrondgeluid is.

Ingebouwde gehoorbescherming

Met de ingebouwde professionele gehoorbescherming van de Engage 50 II kunt u zich concentreren op uw klant, in de veilige wetenschap dat er goed voor uw gehoor wordt gezorgd. Want gezonde oren zorgen voor tevreden agenten.

Geavanceerde spraaktechnologie

Met ons innovatieve signaalverwerkingsalgoritme, BalancedVoice™, wordt compressie van het dynamisch bereik gebruikt om de zachte delen van de stem van uw klant naar voren te halen en de luide delen te verminderen. Dit zorgt voor een betere balans in elk gesprek, waardoor gespreksmoeheid wordt voorkomen en de productiviteit wordt verbeterd.

Slimme beltoon.

Met de instelbare, hoorbare beltoon op de Engage 50 II hoor je altijd wanneer er een gesprek binnenkomt, zelfs als je de headset niet draagt. Perfect voor uitstapjes naar de keuken op een thuiswerkdag. Totale flexibiliteit en verbeterde efficiëntie

Werkt met alles

Met de Engage 50 II is het eenvoudiger om contact te maken met uw klanten, omdat de headset volledig compatibel is met alle toonaangevende

contact center- en Unified Communications-platforms (UC). Er is zelfs geïntegreerde call control voor Amazon Connect, Genesys Cloud CX en NICE CXone2, en hij is gecertificeerd voor Microsoft Teams, voor naadloze klantinteracties over de hele linie.

Ingebouwd Busylight

Vermijd dure en vervelende onderbrekingen met het ingebouwde busylight op de Engage 50 II, dat iedereen laat zien wanneer het geen goed moment is om te chatten, zodat u zich op uw klant kunt blijven concentreren.

Aansluiting

Deze headset heeft een USB-C/A-aansluiting

Inhoud verpakking

- Headset
- Draagtasje
- Documentatie

[**PDF TECHSHEET**](#)

[**PDF DATASHEET**](#)