

VoIP en Mobiel

Vlakdissel 9
1648 HJ De Goorn
info@voipenmobiel.nl
088-5017601

Jabra Engage 40, Inline Link, Mono, USB C/A, MS

Artikelnummer: 4093-413-269

**€205,00**

Incl. 21% BTW

Maak kennis met de Jabra Engage 40, de nieuwe generatie contact center headset. De kracht om de klanttevredenheid te verbeteren ligt nu in uw handen. ...

Maak kennis met de Jabra Engage 40, de nieuwe generatie contact center headset. De kracht om de klanttevredenheid te verbeteren ligt nu in uw handen. Onze Engage+ software biedt intelligente gespreksinzichten in realtime om de prestaties van agenten te verbeteren en de klanttevredenheid te verhogen. Dankzij innovatieve spraakoptimalisatie en gehoorbescherming, samen met een krachtig systeem met 2 microfoons, krijgt de algehele audio-ervaring een enorme boost. Je zit ook comfortabel dankzij het ultralichte en toch duurzame ontwerp, de adaptieve pasvorm en de comfortverhogende oorkussens voor verbeterde geluidsisolatie. Jij concentreert je op wat belangrijk is. Wij zorgen voor de rest.

Real-Time Inzicht in Gesprekken

Met Engage 40 worden gesprekken effectiever en wordt de klantervaring direct verbeterd, dankzij de innovatieve Engage+ software die waardevolle realtime inzichten en begeleiding op het scherm biedt.

Wereldklasse microfoons

De Engage 40 is uitgerust met twee hoogwaardige microfoons die samenwerken voor duidelijkere spraak en ongelooflijke achtergrondruisonderdrukking. Deze intelligente contact center-headset maakt spraak-naar-tekst-functies mogelijk voor een perfecte transcriptie van gesprekken.

Lichtgewicht en comfortabel

De Engage 40 is ultralicht en heeft slim ontworpen gehoekte oorkussentjes voor de perfecte pasvorm, zodat hij comfortabel blijft, zelfs voor langere perioden. Een innovatief doolhofvormig patroon in elke oorschelp verlicht de druk terwijl het goed aansluit op het buitenoor, zodat u ontspannen blijft en u zich kunt concentreren op uw klant.

Stoer en flexibel

We hebben alles getest, van draaiing van de microfoonarm tot schokbestendigheid, waardoor de Engage 40 een sterke contact center-headset is die alles aankan wat een dag in een contact center met zich mee kan brengen, en die gemaakt is om lang mee te gaan. En we zijn er zo zeker van dat elke headset wordt geleverd met 3 jaar garantie.

Indrukwekkende geluidskwaliteit

Maak elk gesprek duidelijker, met geluidsisolerende oorschelpen en geavanceerde luidsprekertechnologie die elk woord dat uw klant zegt optimaliseert, zelfs als er veel achtergrondgeluid is.

Ingebouwde gehoorbescherming

Met de ingebouwde, professionele gehoorbescherming van de Engage 40 kunt u zich concentreren op uw klant, in de veilige wetenschap dat er

goed voor uw gehoor wordt gezorgd. Want gezonde oren zorgen voor tevreden agenten.

Geavanceerde spraaktechnologie

Met ons innovatieve signaalverwerkingsalgoritme, BalancedVoice™, wordt compressie van het dynamisch bereik gebruikt om de zachte delen van de stem van uw klant naar voren te halen, terwijl de luide delen worden verminderd. Dit zorgt voor een betere balans in elk gesprek, waardoor gespreksmoeheid wordt voorkomen en de productiviteit wordt verbeterd.

Next-Level gespreksafhandeling

De Engage 40 heeft een inline bedieningseenheid zodat je gesprekken razendsnel kunt afhandelen met de knoppen voor beantwoorden, mute en volume binnen handbereik. Met programmeerbare knoppen voor nog meer efficiëntie zijn uw dagelijkse handelingen nu nog eenvoudiger.

Werkt met alles

Met de Engage 40 is het eenvoudiger om contact te maken met uw klanten, omdat de headset volledig compatibel is met alle toonaangevende contact center- en Unified Communications-platforms (UC). Er is zelfs geïntegreerde call control voor Amazon Connect, Genesys Cloud CX en NICE CXone2, en hij is gecertificeerd voor Microsoft Teams, voor naadloze klantinteracties over de hele linie.

Ingebouwd Busylight

Vermijd kostbare en vervelende onderbrekingen met het ingebouwde busylight op de Engage 40, dat iedereen laat zien wanneer het geen goed moment is om te chatten, zodat u zich kunt blijven concentreren op uw klant.

Aansluiting

Deze headset heeft een USB-C/A aansluiting

Inhoud van de verpakking

- Garantiekaart
- Waarschuwingskaart
- Snelstartgids
- Headset
- Etui

[PDF DATASHEET](#)