

Storingsformulier

Helaas ervaart u een probleem met uw VoIP Telefonie, om het door u ervaren probleem te onderzoeken hebben wij diverse gegevens van u nodig.

Vul onderstaande gegevens volledig in en stuur dit formulier naar: info@voipenmobiel.nl

Onvolledig ingevulde formulieren worden niet in behandeling genomen (invullen in blokletters).

Uw klantnummer:

U vindt uw klantnummer op uw factuur

Uw naam:

Uw Toestel nummer:

Uw telefoonnummer:

Telefoonnummer vanaf/naar:

Datum van gesprek:

Tijd van gesprek:

Maximaal 3 minuten afwijkend

Omschrijving van de klacht:

Let op, gesprekken van en naar een mobiele telefoon kunnen wij niet in behandeling nemen, omdat het probleem veelal zich bij de mobiele provider bevindt.

Indien u twijfelt of het probleem zich bij u bevindt of juist bij de tegenpartij, kunt u vanaf uw telefoon bellen naar *43. Hiermee belt u naar een echo test, waarbij u de kwaliteit van de verbinding tussen u en de telefoon centrale van VoIP en Mobiel kunt testen. Mochten er tijdens dit gesprek geen problemen naar voren komen, dan zal het probleem zich bij de tegenpartij bevinden.

Indien er een algemene storing is bij ons kunt u deze terugvinden op:
<http://allestoringen.nl/storing/voipmobiel>