

# mobiel.nu

# **Reseller portal**



# **Reseller Portaal handleiding**

Om u als reseller zelf de mogelijkheid te geven om klanten aan te melden hebben wij een reseller gedeelte in het portaal van VDB Groep. In deze handleiding verklaren wij de mogelijkheden van de portaal. U kunt de portaal vinden op: <u>https://portal.vdbdiensten.nl</u>

# Dashboard

VDB Groep - Klanten	n portaal							▲ jeroen@vdbcomputers.nl				
@ Dashboard												
C Telefonie	¢	Dashboard										
Contracten												
0.000												
C Factores		Nieuw portaal										
		Om u nog beter van overst te zijn nebben wij een neuw portaal omakkeed, door de groeende runcies binnen ons portaal nieuwe functies. Tevens is deze portaal ook volledig responsive wat inhoud dat de portaal ook op mobiele apparaten goed	getoond wordt. Mocht u p	roblemen ondervinder	atë të geven, njëro n tijdens het gebru	ik van h	et portaal dan verzoe	ken wij u dit door te geven				
F Tickets		via: info@vdbcomputers.nl										
Lat. Resetter	۰.											
		0 1 Cpenstaande tucturen Rescler Kanten	2					1 Openstaande tickets				
		Meer informatie   Meer informatie	Meer informatie					0				
		Mijn Kantgogevens	Oproepen overzicht									
		Onderstaand vindt u een overzicht van uw gegevens welke bij ons staan vermeld, wanneer u aanpassingen doet worden deze pas verwerkt na controle. Uw wachtwoord werdt wel automatisch gewijzigd!	Periode									
		0 10 20.38	Juni • 2015 • Tenen									
		Mijn klantgegevens	Ontvansan oproanan Juni 2015									
		Rechtsvorm										
		Particulier	Nummer	Pogingen	Gesprekken		Beantwoord	Totale duur				
		Verplicht	0229544704	30 C	29	0	97 %	01:46:24				
		Klantnummer	0229540533	* C	7	0	88 %	00:21:57				
		1	0632270916	• •	•	o	0.%	00:00:00				
		Ashner	0220714057			0	100.%	00:13:13				
		ram. *	022.01 140.01					00.10.10				
		VOB Computers	0632271993	• •	•	0	0.76	00:00:00				
			0632271450	• •	0	0	0.%	00:00:00				

Het dashboard geeft u een overzicht van de belangrijkste informatie binnen uw account, zo kunt u hier uw gegevens wijzigen, een overzicht opvragen van recente telefoongesprekken en deze kunt u vervolgens weer in detail bekijken per maand. Ook vindt u hier een overzicht van eventueel uw openstaande facturen en eventuele tickets.

Tevens kunt u op elke gewenste pagina, rechts boven in de hoek uzelf afmelden zodat ongenode gasten uw account niet kunnen betreden.

Tevens vindt u als reseller een extra kop met reseller klanten, dit geeft het aantal klanten weer welke door u zijn geregistreerd.



# Mijn Klanten

VDB Groep - Klanten porta	al							<b>≜</b> m	chael@	,ni •
@ Dashboard										
€ Facturen	Mijn Kla	anten								
Tickets										-
Lat. Resetter										٩
Mijn Klanten	Klanten overzich	e.								
Neuwe klant toevoegen	Debiteurnr	Naam		Adres		Postcode	Woonplaats	Telefoonnummer		
Klant Contracten	9999	Ken		Hoekvaa		177	Werin	022		
	9999	Koe		Oosteind		164	Berkh	022	a	
	9999	Tok		Zaadmar		168	Zwaaç	022	8	
	9999	Niet		Dwingel		164	De Gc	022	8	
	9999	Johr		West 8		163	Avenh	022	8	-
	9999	Brai		Bedrijver		235	Leider	071	8	
	9999	Jan		Petterner		182	Alkma	06-;	8	-
	9999	Bol		vijverhof		163	Avenh	022	8	-
	9999	Gee		Diamanti		181	Alkma	072	8	
	9999	Тор		Diamany		181	Alkma	072	8	-
	9999	Imp		Diemanti		181	Alkma	072	8	
	9999	Oob		Pinkstert	0	163	Schen	072	8	-
	9999	Aan	v	Wijzend		168	Nibbix	022	a	
	9999	S.R		Signaal 1		144	Purme	029	8	
	9999	San		Dorpsstn		168	Nibbix	022	8	
	Vorige	Totaal: 17						Neuwe Klant		Volgende

Binnen de pagina "Mijn klanten" vindt u een overzicht van de klanten welke u heeft geregistreerd of welke onder uw account zijn ondergebracht. In dit overzicht heeft u de mogelijkheid om de facturen van de klanten te bekijken en om de inlog gegevens van de klanten portaal te versturen per email. Tevens kunt u met de knop onder aan de pagina "Nieuwe klant" een nieuwe klant aanmaken.

#### Nieuwe klant aanmaken

VDB Groep - Klanten portaal	ai 🔺	michael@foxtechnoservice.nl *
2 Dashboard		
€ Facturen	Nieuwe klant toevoegen	
Tickets		
Lat. Resetter	Kanfgegevens	
Mijn Klanten	Betalingstermin	
Neuwe klant toevoegen	30	
Rant Contracten	Verpich Bechtvorm	
	Paricular	
	KJantnummer	
	999902595	
	Aanhef	
	Bedrif.	,
	Naam	
	Verplicht	
	Contactpersoon	
	Verplicht	
	Adres	
	Verplicht	
	Postcode	
	Verplicht	
	Weenplaats	
	Verplicht	

Bij nieuwe klant heeft u de mogelijkheid om een nieuwe klant aan te maken, dit dient u te doen voor dat u een nieuwe offert / contract aan kunt maken. U dient alle velden die verplicht zijn in te vullen en het liefst alle velden.

P

mobiel.nu



# Klant contracten

VDB Groep - Klanten portaal							🔺 mich		
db Dashboard									
C Facturen	Klant contracten								
Tickets									
M Reseller	Contracten overzi	icM							
Mijn Klanten	Debiteurnr	Naam	Adres	Postcode	Woonplaats	Datum	Status		
Neuwe klant toevoegen	99999	Kenne		weg 14 1 RP	verf	2015-05-12 11:59:40	Aangepast	a 🥖	
Klant Contracten	Totaat 1					Kies een fiter	•	Nieuw Contra	
						Kes een filter Nieuw			
						Aangepast Afgehandeld			

De pagina "Klant contracten" bevat alle contracten en offertes die er aangemaakt zijn. Door gebruik te maken van de filter kunt u een keuze maken tussen nieuw, in behandeling en afgehandeld. Tevens kunt u hier het contract per PDF openen en eventueel kunt u het contract nog aanpassen door op het pennetje te klikken.

#### Nieuw Contract

DB Groep - Klanten portaal				🛦 michaelą	+ In g
b Dashboard					
Facturen	Contract				
Tickets					
Reseller <	Neuw volpcontract aanmaken				
				c	X Neuwe klant
	Klantgegevens				
	Klantnummer				
	9999				
	Naam				
	A.F. M				
	Contactpersoon				
	Deliberterensee				
	Parveijegevens				
	Vaste lijnen				
	Pakket 1	Maak een keuze	• 0.00	0	
	Lijnen extra info				
	Pakket 2	Maak een keuze	• 0.00	0	
	Pakket 3	Maak een keuze	• 0.00	0	
	Extra maandelijks		0.00	0	
	·····	O Dealers (Mr. 1)			

Als reseller van VoIP Mobiel kunt u zelf offertes en contracten aanmaken, wanneer u naar de pagina contract gaat dient u eerst een klant op te zoeken wanneer u de klant aanklikt kunt u beginnen met de offerte op te stellen.

Inhoudelijk gaan we hier niet op in, wanneer u reseller bent krijgt u van ons uitleg betreffende de offerte module.

P

mobiel.nu



### Facturen

Dashooard										
Telefonie	Facturen									
Contracten	Onderstaand vindt u een ow	erzicht van uw facturen, geel g	emarkeerde facturen zijn nog niel	voldaan.						
Facturen	Facturenoverzicht									
Reparaties	Factuurnummer	Debiteur	Bedrag Excl.	Bedrag Incl.	Datum	voldaan	Betaalwijze			
Tickets	201			€0.00	31-03-2015	Ja	Factuur	۲	٠	
Reseller	201			€0.00	31-03-2015	Ja	Incasso	۲	٠	
	201			€0.00	02-09-2013	Ja	Factuur	۲	٠	
	201			€79.70	01-07-2013	Ja	Incasso	۲	٠	
	201			€67.44	03-06-2013	Ja	Incasso	۲	۰	×
	201			€63.94	01-05-2013	Ja	Incasso	۲	۰	
	201			€70.36	01-04-2013	Ja	Incasso	۲	٠	
	201			€71.41	01-03-2013	Ja	Incasso	۲		8
	201			€105.46	01-02-2013	Ja	Incasso	۲	۵	⊠
	201			€86.30	02-01-2013	Ja	Incasso	۲	٠	*
	201			€-322.58	02-01-2012	Ja	Incasso	۲	۰	-
	201			€54.18	21-12-2012	Ja	Incasso	•	٠	*
	201			€10.00	05-12-2011	Ja	Contant	۲	۰	8
	201			€110.00	16-11-2011	Ja	Factuur	•	٠	×
	Vorige	Vorge Totaat 14 Resultaat 0 - 15					Volgend			

In de portaal heeft u de mogelijkheid om uw facturen terug te vinden, tevens kunt u deze facturen bekijken, afdrukken en naar uzelf toe mailen. Verder kunt u zien of de factuur wel of niet is voldaan.

#### Tickets

VDR Groop - Klanter	norteal							A laman@	01=
VDB Groep - Klanter	rportaal							<ul> <li>lerceng</li> </ul>	
Dashboard									
C Telefonie	¢	lickets							
Contracten		Onderstaand vindt u een overzi	cht van de tickets welke wij in onze a	dministratie hebben opgenomen.					
C Facturen		Ticket overzicht							
⊁ Reparaties		Ticketnummer	Onderwerp	Aanvrager	Status	Prioriteit	Datum		
F Tickets		20141215	tost	Jeroen	Nieuw	Normaal	28-05-2015 14:19		
Lat. Reseller	<								
		Totaal: 1			Kies een fi	ter	•	Nieuw Tickel	Indienen

Binnen de portaal heeft u de mogelijkheid om tickets in te dienen, deze tickets zijn makkelijk voor ons om het beheer richting u zo duidelijk en makkelijk mogelijk te houden. De ticket zijn niet verplicht maar het is wel makkelijk.