



Handleiding Voicemail instellen

V 1.0 23-03-2016

In deze handleiding wordt u uitgelegd hoe u uw voicemail aan en uit kunt zetten en hoe u een boodschap in kunt spreken

U kunt deze functie vinden op ons portaal: <http://portal.vdbdiensten.nl>

Dashboard -> Telefonie -> Toestellen **Of op het Dashbord -> Toestellen.**

Voicemail aan of uit zetten

Een voicemail is altijd gekoppeld een aan toestel, vandaar dat u de functie “voicemail” vindt bij de toestellen.

Extentie	Wachtwoord	Weergave naam	Forward	Voicemail	Ipadres	Status					
1200	*****	Centrale - VDB Computers				Offline	Geschiedenis	Opnames	Fax	Instellingen	Voicemail
1201	*****	Jeroen - VDB Computers		✓	84 245 28 185	OK	Geschiedenis	Opnames	Fax	Instellingen	Voicemail
1202	*****	Nik - VDB			84 245 28 185	OK	Geschiedenis	Opnames	Fax	Instellingen	Voicemail

Afbeelding 1, Toestelbeheer

Het zwarte vinkje in de kolom “Voicemail” geeft aan of de voicemail van het specifieke toestel is ingeschakeld, zoals u hier boven ziet heeft het toestel “1201” de voicemail geactiveerd.

Om deze voicemail aan of uit te zetten klikt u achter het gewenste toestel op de knop “Voicemail”

Op deze pagina kunt u diverse onderdelen terug vinden namelijk:

- Nieuwe voicemail berichten (indien actief)
- Voicemail berichten archief
- Voicemail instellingen
- Voicemail meldingen beluisteren
- Voicemail bericht uploaden (Audio bestand)

Om de voicemail te activeren geeft u bij de voicemail instellingen aan

- **Voicemail Actief -> JA**
- Voer vervolgens een **pincode** in (dit dient **minimaal 4** cijfers te zijn)
- Indien u de voicemail als email wilt ontvangen (Audio als bijlagen)
Voer dan een gewenst email adres in
- Geef bij **“Email voicemail”** -> **Ja** aan indien u een email adres heeft opgegeven
- **Om vervuiling te voorkomen is het gewenst om “Verwijder voicemail na het emailen” te activeren zo hoeft u niet handmatig de berichten te verwijderen**

Klik op **“Instellingen opslaan”** om de wijzigingen te bewaren

Zie onderstaand een voorbeeld van de instellingen.

Voicemail instellingen

Voicemail actief

Voicemail Pincode

Email adres

Email voicemail als bijlagen

Benoem nummer

Vewijder voicemail na het emailen

Instellingen opslaan

Afbeelding 2, Voicemail instellingen voorbeeld

Huidige voicemail meldingen

Type	Datum	Beluisteren
Bezet bericht	14-08-2015 11:52:57.	
Onbeschikbaar bericht	06-07-2015 18:17:53.	

Bericht uploaden

Type	Datum	Beluisteren
<input type="text" value="Bezet bericht"/>	<input type="text" value="Geen bestand gekozen"/> Bestand kiezen	Bestand opslaan

Alleen .wav bestanden met het formaat PCM Encoded, 16 Bits, 8000Hz (MAX 4 MB)

Afbeelding 3, Huidige voicemail berichten en berichten uploaden

Voicemail Inspreken

Het inspreken van de voicemail werkt bijna hetzelfde als van uw mobiele telefoon.

- Bel met een toestel naar: *98
- Toets het mailbox nummer (Toestelnummer)
- Toets het wachtwoord (Pincode)
- Kies optie "0" om berichten in te spreken

Vervolgens heeft u 2 keuzes:

- Kies 1 om het "**Onbeschikbaar**" bericht op te nemen
- Kies 2 om het "**bezet**" bericht op te nemen

Spreek vervolgens na de piep het bericht in en druk op "#" om het opnemen te stoppen.

Vervolgens heeft u nog de keuze om het bericht te beluisteren, opnieuw op te nemen of op te slaan. Sla het bericht op om het te activeren.

U bent nu klaar met het opnemen van het bericht.

Na het opnemen komen de berichten ook op de portaal te staan "Zie afbeelding 3" hier kunt u de berichten beluisteren.