



Handleiding

Doorschakel planning

V 1.0 19-12-2016

Inleiding

In deze handleiding wordt u uitgelegd hoe u gedurende een bepaalde periode een voicemail of doorschakeling kan aanmaken en inspreken. De functie noemen wij **“Doorschakel planning”**

Met deze doorschakel planning kunt u bijvoorbeeld in de periode van **24-12-2016 17:00** uur tot en met **26-12-2016 23:59** uur uw nummer doorschakelen naar een mobiel nummer of een andere bestemming binnen uw systeem.

Deze handleiding is volledig stap voor stap opgebouwd met behulp van afbeeldingen, mocht u toch nog problemen ondervinden bij het toepassen van de Doorschakel planning dan kunt u ten alle tijden contact met ons opnemen.

Stap 1 – Inloggen klant portaal

Alle handelingen dienen uitgevoerd te worden in ons klanten portaal. Dit portaal is te vinden op de volgende website: <https://portal.vdbdiensten.nl>

Voer uw inlog gegevens in, deze heeft u ontvangen bij de installatie van uw telefonie pakket. Indien u deze niet meer heeft kunt u bij “Wachtwoord vergeten” uw wachtwoord opnieuw opvragen.



Afbeelding 1 – Inloggen klanten portaal

Stap 2 – Navigeer naar de doorschakel planning

Klik aan de linker zijde op “Telefonie” -> “Doorschakel planning” vervolgens zal het onderstaande scherm verschijnen.

The screenshot shows the 'Doorschakel planning' interface. On the left is a navigation menu with 'Telefonie' selected. The main area displays 'Doorschakel planning' with a sub-header 'Ingestelde planning' and a table with columns: Nummer, Transparant, Vanaf, Tot, Bestemming. Below the table, it states 'Op dit moment zijn er geen plannings'. To the right is a 'Planning toevoegen' form with a 'Telefoonnummer' dropdown menu (currently showing 0229540533) and a 'Vanaf Datum en tijd' field.

Stap 3 – Planning toevoegen

Aan de linker zijde vindt u een overzicht van de ingestelde plannings en aan de rechter zijde is het mogelijk om een nieuwe planning toe te voegen.

Om een planning toe te voegen voert u de volgende gegevens in:

- Het betreffende telefoonnummer wat doorgeschakeld moet worden
- Datum en tijd vanaf wanneer de doorschakeling actief moet worden
- Datum en tijd vanaf wanneer de planning moet stoppen
- De Bestemming (hierbij heeft u de onderstaande mogelijkheden) **(indien aanwezig)**
 1. Mobiel nummer
 2. Voicemail (van een toestel)
 3. Extensie (direct toestel)
 4. Tijdplanning
 5. Belgroep
 6. Keuzenmenu
 7. Ingesprektoon
 8. Gesprek beëindigen

Maak uw keuze,

NOTE!

wanneer u “**Mobiel nummer**” aangeeft dan dient u onderstaand een 10 cijfer nummer in te voeren bijvoorbeeld: 0612345678 of een vast nummer: 0229540533

Stap 4 – Voicemail instellen

Indien u het nummer gedurende deze periode wilt doorschakelen naar uw voicemail dan verwijzen wij u naar de handleiding “Voicemail instellen” Deze is te vinden op:

<https://www.voipmobiel.nu/downloads/>

Onder het kopje: “Portaal Handleiding – Voicemail instellen”