

## Configuratie Groundwire

VoIP en Mobiel ondersteund ook de mogelijkheid om mobiel te bellen middels een APP op uw mobiele telefoon. Hiervoor raden wij u aan om gebruik te maken van de app “Groundwire”, Deze APP heeft zich de afgelopen jaren bewezen op het gebied van VoIP bellen.

In het verleden hebben wij zelf een app beschikbaar gehad maar door de continu ontwikkeling binnen de mobiele wereld hebben wij er voor gekozen om gebruik te maken van een applicatie/bedrijf wat een app als business doel heeft. Hierdoor zullen zij betere ondersteuning en updates leveren.

U kunt de software vinden in de APP store van APPLE of de Play store van Android. De kosten voor deze applicatie zijn op dit moment van schrijven € 8,99 bij Android en € 10,99 bij IOS en betreft een eenmalige aanschaf.

Hieronder vind u een simpel stappenplan hoe u de accounts van VoIP en Mobiel toevoegt aan Groundwire.

### Stap 1 – Download Groundwire

Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=cz.acrobits.softphone.aliengroundwire>

IOS:

<https://itunes.apple.com/nl/app/groundwire-business-sip-phone/id378503081>

Zodra u de applicatie opstart worden en enkele vragen tot toestemming gesteld, deze dient u positief te beantwoorden.

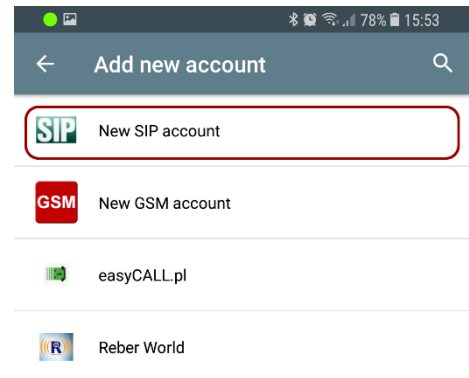
**Zeer belangrijk is dat u de push notificaties aan zet, hierdoor is het mogelijk om oproepen te ontvangen.**

## Stap 2 - Account instellen

Tijdens de eerste start van de APP komt er automatisch een installatie wizard naar voren:

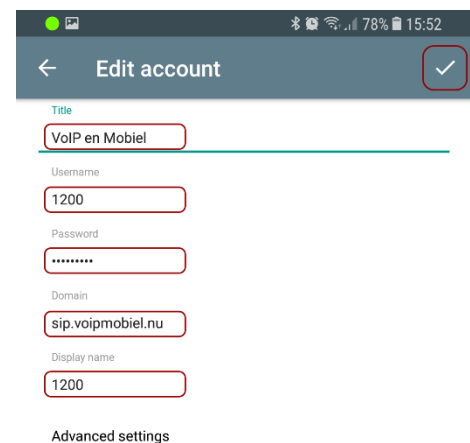
Klik op: "New SIP account"

Vervolgens vult u de gegevens in welke u van ons heeft ontvangen in het welkom pakket.



U dient de volgende gegevens in te voeren:

**Title:** VoIP en Mobiel  
**Username:** [toestelnummer]  
**Password:** [wachtwoord van toestel]  
**Domain:** sip.voipmobiel.nu  
**Display name:** [toestelnummer]



Tip: Indien u uw inloggegevens niet meer weet dan kunt u deze opvragen in het online portaal op: <https://portal.vdbdiensten.nl>

Klik vervolgens rechts boven op het vinkje. Indien u de juiste gegevens heeft ingevoerd kunt u nu bellen en gebeld worden.

Mocht u problemen ondervinden tijdens het installeren dan kunt u altijd contact met ons supportcenter opnemen.